Algemene Voorwaarden

Hanne’s Friends | Hondendagopvang & hondenverzorging

Welkom bij Hanne’s Friends! Bij ons staat het welzijn van iedere hond centraal. Wij bieden een veilige, liefdevolle en huiselijke omgeving. Onderstaande afspraken helpen om de opvang voor honden en baasjes prettig en veilig te laten verlopen.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Hanne’s Friends, waaronder hondendagopvang, wassen, droogblazen en opfrisbeurtjes.

2. Door een reservering te maken en gebruik te maken van onze diensten gaat de eigenaar akkoord met deze voorwaarden, mits deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

3. Hanne’s Friends behandelt iedere hond met zorg, respect en aandacht.

4. Wij mogen een hond weigeren wanneer de veiligheid of het welzijn van honden, medewerkers of de hond zelf niet voldoende kan worden gewaarborgd.

Artikel 2 – Toelating tot de dagopvang

1. Honden moeten sociaal zijn en goed kunnen omgaan met andere honden en mensen.

2. Honden die agressief gedrag vertonen of een onaanvaardbaar veiligheidsrisico vormen, kunnen worden geweigerd.

3. Voor iedere nieuwe hond is een proefdag verplicht om te beoordelen of de hond zich prettig voelt binnen de opvang. De proefdag wordt tegen het reguliere dagtarief berekend.

4. De hond moet gezond zijn en vrij van besmettelijke ziekten en parasieten.

5. De hond moet beschikken over gebruikelijke, passende vaccinaties, waaronder geldige bescherming tegen kennelhoest. Een geldige titerbepaling kan voor daarvoor geschikte vaccinaties in overleg worden geaccepteerd.

6. Bij het eerste bezoek dient het dierenpaspoort of vaccinatieboekje te worden meegenomen.

7. Loopse teven kunnen gedurende de loopsheid niet deelnemen aan de groepsopvang.

8. Hanne’s Friends bepaalt na de proefdag of de hond definitief kan worden toegelaten.

Artikel 3 – Brengen en ophalen

1. Honden worden binnen de vooraf afgesproken tijden gebracht en opgehaald.

2. Iedere hond wordt aangelijnd gebracht en opgehaald.

3. Wij vragen eigenaren hun hond vóór het brengen voldoende uit te laten.

4. De hond wordt bij het ophalen overgedragen aan de eigenaar of een vooraf aangewezen persoon.

5. Bij te laat ophalen neemt Hanne’s Friends contact op met de eigenaar. Eventuele extra kosten gelden alleen als deze vooraf duidelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Verzorging en welzijn

1. Hanne’s Friends zorgt voor aandacht, rust, toezicht en passende bewegingsmogelijkheden.

2. Iedere hond wordt zoveel mogelijk verzorgd volgens zijn individuele behoeften.

3. De eigenaar meldt vooraf medicijngebruik, allergieën, lichamelijke beperkingen en gedragsproblemen.

4. Medicijnen worden uitsluitend toegediend na duidelijke voorafgaande afspraken.

5. De eigenaar zorgt voor geschikte voeding als de hond tijdens de opvang moet eten, tenzij anders afgesproken.

6. Honden mogen tijdelijk apart rusten wanneer dit nodig is voor hun welzijn of veiligheid.

7. De opvang kan worden beëindigd wanneer een hond zich niet prettig voelt of niet geschikt is voor groepsopvang.

Artikel 5 – Gezondheid en medische situaties

1. De eigenaar verstrekt juiste en volledige informatie over de gezondheid van de hond.

2. Honden met besmettelijke ziekten of duidelijke ziekteverschijnselen worden niet opgevangen.

3. Bij ziekte of letsel neemt Hanne's Friends zo spoedig mogelijk contact op met de eigenaar.

4. Bij spoed en onbereikbaarheid van de eigenaar mag noodzakelijke diergeneeskundige hulp worden ingeschakeld.

5. De kosten van behandeling zijn in beginsel voor de eigenaar, tenzij Hanne's Friends daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

6. De eigenaar wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over incidenten.

Artikel 6 – Reserveringen en annuleringen

1. Reserveringen worden vooraf gemaakt en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

2. Een reservering is definitief na bevestiging door Hanne's Friends.

3. Annuleringen worden zo spoedig mogelijk doorgegeven.

4. Eventuele annuleringskosten en -termijnen worden vooraf bij de reservering duidelijk vermeld.

5. Bij ziekte of bijzondere omstandigheden kan in overleg een passende oplossing worden gezocht.

6. Hanne's Friends mag bij bijzondere omstandigheden, ziekte of veiligheidsredenen een afspraak verplaatsen of annuleren. Niet-geleverde diensten worden niet in rekening gebracht; vooruitbetalingen worden terugbetaald.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Actuele tarieven staan op de website. Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Het reguliere dagtarief bedraagt momenteel € 27,50 inclusief btw, voor kleine en grote honden gelijk.

3. De verplichte proefdag wordt tegen het reguliere dagtarief berekend.

4. Tarieven voor verzorging volgen de geldende prijslijst.

5. Extra werkzaamheden en kosten worden vooraf besproken.

6. Betaling vindt plaats volgens de bij de reservering overeengekomen voorwaarden.

7. Tariefwijzigingen gelden voor toekomstige reserveringen. Voor bevestigde afspraken blijft de overeengekomen prijs gelden, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8 – Wassen, droogblazen en opfrisbeurtjes

1. Hanne's Friends biedt wassen, droogblazen en opfrisbeurtjes aan.

2. Een opfrisbeurtje kan onder andere bestaan uit verzorging van de voetjes en het knippen van nagels; het is geen volledige trimbeurt.

3. Wassen en droogblazen zijn niet automatisch inbegrepen bij een opfrisbeurtje en worden desgewenst afzonderlijk berekend.

4. De eigenaar meldt huidproblemen, allergieën, medische bijzonderheden en gevoeligheden vooraf.

5. Bij stress of onveilige omstandigheden mag een behandeling worden onderbroken of beëindigd.

6. Hanne’s Friends werkt zorgvuldig met geschikte verzorgingsproducten en houdt rekening met verstrekte informatie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

1. Hanne’s Friends neemt redelijke maatregelen om ongelukken en letsel te voorkomen.

2. De eigenaar verstrekt juiste informatie over gedrag, gezondheid en risico’s.

3. Bij spel met andere honden kunnen ondanks zorgvuldig toezicht kleine verwondingen of incidenten ontstaan.

4. Hanne’s Friends is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Hanne’s Friends kan worden toegerekend; aansprakelijkheid voor eigen nalatigheid of tekortkomingen wordt niet op voorhand uitgesloten.

5. De eigenaar is aansprakelijk voor schade door zijn hond voor zover dit uit de wet voortvloeit.

6. Partijen melden incidenten zo spoedig mogelijk aan elkaar.

Artikel 10 – Gedrag en veiligheid

1. De veiligheid en het welzijn van alle honden staan voorop.

2. Een hond kan tijdelijk worden afgezonderd voor rust of veiligheid.

3. Bij herhaald ongewenst gedrag wordt de eigenaar geïnformeerd.

4. Bij ernstig risico voor honden of mensen kan verdere opvang worden geweigerd.

5. Veranderingen in gedrag of gezondheid moeten tijdig worden doorgegeven.

Artikel 11 – Foto’s en sociale media

1. Tijdens de opvang kunnen foto’s en video’s worden gemaakt.

2. Voor promotioneel gebruik van herkenbare beelden van de hond op de website of sociale media vraagt Hanne’s Friends vooraf toestemming.

3. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

4. Wij houden rekening met de privacy van eigenaren en anderen.

Artikel 12 – Persoonsgegevens en privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt voor dienstverlening, administratie, communicatie en andere rechtmatige doeleinden.

2. Gegevens worden zorgvuldig behandeld en niet zonder geldige grondslag gedeeld.

3. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

4. Vragen over persoonsgegevens kunnen aan Hanne’s Friends worden gesteld.

Artikel 13 – Klachten en opmerkingen

1. Hanne’s Friends streeft naar tevreden honden en baasjes.

2. Meld klachten zo spoedig mogelijk, zodat samen een passende oplossing kan worden gezocht.

3. Klachten kunnen via de contactgegevens op de website worden ingediend en worden binnen een redelijke termijn beantwoord.

Artikel 14 – Wijzigingen van de voorwaarden

1. Hanne’s Friends kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op www.hannesfriends.com.

2. Nieuwe voorwaarden gelden in beginsel voor reserveringen na de ingangsdatum.

3. Voor bestaande overeenkomsten blijven overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij een wijziging rechtsgeldig is overeengekomen.

4. Bij ongeldigheid van een bepaling blijven overige bepalingen van kracht.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

2. Geschillen worden bij voorkeur onderling opgelost; anders kan het geschil worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

Versie: 4 november 2026